

# 令和 6 年度外来患者満足度調査結果

## ■実施期間

第 1 回：令和 6 年 7 月 8 日（月） から 1 2 日（金） 【外来患者数： 4,0 7 5 人 回答数： 3 5 9 人】

第 2 回：令和 6 年 1 1 月 1 1 日（月） から 1 5 日（金） 【外来患者数： 3,7 5 8 人 回答数： 4 2 0 人】

全期間総計 【外来患者数： 7,8 3 3 人 回答数： 7 7 9 人】

## ■実施目的

患者満足度調査を実施することで患者さんやその家族からの意見や要望を定期的かつ継続的に収集し、それらの意見や要望を基に改善策を検討し、当院における医療サービスの向上に資することを目的とします。

## ■質問項目

### ・選択式

- （1）市立吹田市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？（2）診療迄の待ち時間に満足していますか？  
（3）診察時間に満足していますか？（4）医師による診療・治療内容に満足していますか？（5）医師との対話に満足していますか？  
（6）看護師の対応に満足していますか？（7）事務職員の対応に満足していますか？  
（8）医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか？（9）痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？  
（10）精神的なケアに満足していますか？（11）診療時のプライバシー保護の対応に満足していますか？

※上記の質問項目は、以下の表やグラフの番号に対応しています。

### ・自由記述欄

- （1）当院への不満や改善して欲しい点をお聞かせください。（2）当院に来院してよかった点をお聞かせください。

## ■ベンチマーク分析結果

