

令和6年度職員やりがい度調査結果

■実施期間

令和6年7月1日（月）から9月30日（月）【職員数：902人 回答数：147人】

■実施目的

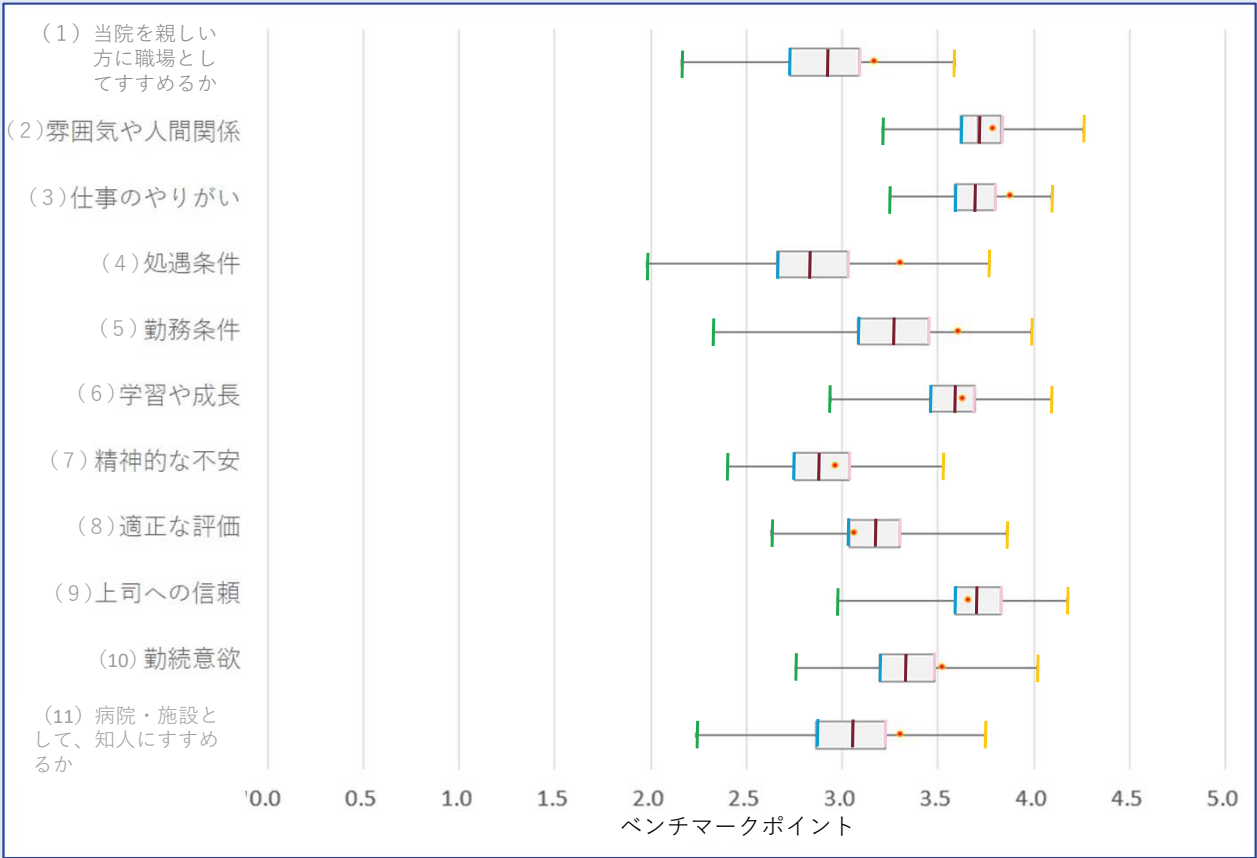
職員やりがい度調査を実施することで労働条件や職場環境等に関して、職員の意見や要望を把握し、収集された意見や要望については魅力ある職場づくりに活用できるようにすることを目的とします。

■質問項目

- (1) 市立吹田市民病院を職場としてすすめようと思いますか？ (2) 職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？ (3) 現在の仕事にやりがいがあると思いますか？ (4) 現在の処遇条件(報酬や福利厚生)を満足だと思いますか？ (5) 現在の勤務条件(休日や勤務時間)を満足だと思いますか？ (6) 学習や成長の機会があると思いますか？ (7) 精神的な不安を感じずに仕事ができると思いますか？ (8) 仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか？ (9) あなたの上司を信頼できると思いますか？ (10) これからも、この病院・施設で働きたいと思いますか？ (11) 病院・施設として、知人にすすめようと思いますか？

※上記の質問項目は、以下の表やグラフの番号に対応しています。

■ベンチマーク分析結果



ベンチマーク（基準ポイント）

・実施機関：（公財）日本医療機能評価機構

・調査期間：2024年7月1日～12月31日

・調査対象病院数：全国から294病院

・調査回答件数：133,410件

・ベンチマーク算定式：ベンチマークポイント = $\frac{\text{（全回答の得点の総和）}}{\text{（回答件数）} - \text{（無回答の回答件数）}}$

・項目別の得点：すすめる・とても満足 = 5点

まあまあすすめる・やや満足 = 4点

どちらともいえない・ふつう = 3点

あまりすすめない・やや不満 = 2点

すすめない・とても不満 = 1点

※図表の見方について

最小値

データを小さい順に並べたとき、初めから数えて25%の位置にある値

中央値

データを小さい順に並べたとき、初めから数えて75%の位置にある値

最大値

当院の値

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	当院を親しい方に職場としてすすめるか	雰囲気や人間関係	仕事のやりがい	処遇条件	勤務条件	学習や成長	精神的な不安	適正な評価	上司への信頼	勤続意欲	当院を病院・施設として、知人にすすめるか
今回調査結果	3.17	3.79	3.88	3.31	3.61	3.63	2.97	3.07	3.66	3.53	3.31
ベンチマーク（中央値）	2.92	3.71	3.7	2.83	3.27	3.59	2.88	3.18	3.7	3.33	3.05
ベンチマークとの差	0.25	0.08	0.18	0.48	0.34	0.04	0.09	-0.11	-0.04	0.2	0.26

■総評

当院におけるベンチマークポイントの高いものは、(3)「仕事のやりがい（ベンチマークポイント：3.88）」、次いで(9)「雰囲気や人間関係（ベンチマークポイント：3.79）」、満足度の一番低い項目は、(7)「精神的な不安（ベンチマークポイント：2.97）」となりました。

全国の傾向（ベンチマーク）と比較して、(8)「適正な評価」及び(9)「上司への信頼」は中央値を下回りましたが、11項目のうち(1)「当院を親しい方に職場としてすすめるか」をはじめ6項目が全体の75%以上、4項目のベンチマークポイントが全体の25%から75%の範囲に入り、概ね全国の傾向（ベンチマーク）との大きな乖離はありませんでした。

この結果を全職員で共有し、全ての職員が健康で生き生きとやりがいをもって働くことができる職場づくりに取り組んでいきたいと考えています。